

Innovativ und erfolgreich! Wir sind ein führender Anbieter in der Beschaffung von Medien aller Art und suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt als Verstärkung für unser Team in Hamburg einen

Kundenbetreuer (m/w)

ims internationaler Medien Service GmbH & Co. KG ist einer der führenden Anbieter in der Beschaffung von Medien für Wirtschaftsunternehmen, Institutionen und Bibliotheken. Dabei vereinen wir die Leistung eines Buchhandelsunternehmens, eines Logistikdienstleisters, einer Abonnementagentur und eines Content-Lieferanten für digitale Anwendungen. **ims** gehört zur PVG Gruppe, Frankfurt, einem der größten Pressegrossisten in Deutschland, und somit zum Firmenverbund der 7Days Group. Die Gruppe ist der leistungsstärkste Fulfillment-Dienstleister in der DACH-Region und beschäftigt mehr als 1.600 Mitarbeiter in Deutschland, Luxemburg und in der Schweiz.

Ihre Aufgaben

- Schriftlicher, telefonischer und persönlicher Kontakt zu nationalen und internationalen Kunden und Lieferanten (Deutsch/Englisch)
- Aufbau, Pflege und Intensivierung unserer Kundenbeziehungen
- Abwicklung von Bestellungen und Reklamationen in unserem CRM-System und Web-Shop
- Stammdatenpflege
- Internationale Literaturrecherche inklusive digitaler Medien
- Unterstützung des Vertriebs bei Kunden-Ausschreibungen

Was Sie mitbringen sollten

- Eine abgeschlossene kaufmännische bzw. buchhändlerische Ausbildung oder Studium
- Mehrjährige Berufserfahrung im Buchhandel, Verlag oder Bibliothek in einer verkaufs- oder kundenservice-orientierten Aufgabe, Erfahrungen im B2B-Umfeld sind ein Plus
- Souveränes und gewinnendes Auftreten gegenüber unseren anspruchsvollen Geschäftspartnern
- Begeisterung für den Vertrieb und Kontakt zu Menschen
- Sicherer Umgang mit MS Office (Excel, Word, Powerpoint) und Warenwirtschaftssystemen
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse sind zwingend erforderlich, weitere Fremdsprachen von Vorteil
- Kommunikationsstärke, Verhandlungsgeschick und Zahlenverständnis
- Teamgeist, Eigeninitiative und einen strukturierten, selbständigen Arbeitsstil

Was wir bieten

- Eine Vollzeit-Tätigkeit, zunächst auf 2 Jahre befristet
- Eine offene Unternehmenskultur, in der Eigeninitiative und Mitgestaltung erwünscht sind
- Eine sorgfältige Einarbeitung und unterstützende Schulungsangebote
- Eine leistungsgerechte Vergütung sowie betriebliche Zusatzleistungen wie z.B. Mitarbeiterabbatt, vermögenswirksame Leistungen
- Eine interessante Entwicklungsperspektive in einem dynamischen und modernen Umfeld
- Moderne Büroräume nahe der Hamburger Innenstadt direkt am Fleet gelegen



Sie sind interessiert? Wir freuen uns, Sie kennenzulernen! Senden Sie uns bitte Ihre aussagekräftigen **Bewerbungsunterlagen inklusive Gehaltsvorstellung und Verfügbarkeit ausschließlich per E-Mail in einem PDF (max. 8 MB)** zusammengefasst an:

jobs@ims-online.de

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

ims Internationaler Medien Service GmbH & Co. KG
Süderstraße 77
20097 Hamburg